



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA STM

1. INTRODUÇÃO

Na STM buscamos proporcionar aos nossos clientes e parceiros a melhor experiência possível durante a prestação e execução dos nossos serviços. E, para isso, a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e sempre serão muito importantes para nós.

Entendemos que garantir a privacidade vai além do cumprimento da legislação. É respeitar nossos clientes, potenciais clientes e parceiros, bem como honrar nossos pilares de transparência, governança corporativa, parceria, segurança, simplicidade e experiência positiva.

Assim, a Política de Privacidade e Proteção de Dados visa a:

Reforçar o compromisso com a privacidade e segurança no tratamento das informações coletadas dos nossos clientes e outros titulares de dados;

a. Demonstrar, de forma transparente e simples, quais são os dados tratados pela STM, a razão e a forma que utilizamos para coletar, armazenar, processar, transferir e consultar os referidos dados;

b. Apresentar como protegemos os dados;

2. ABRANGÊNCIA

A observância desta Política abrange os clientes, parceiros, sócios, a presidência, diretorias, os ocupantes de funções gerenciais, de coordenação, assessoria, os estagiários e todos os demais *stakeholders*, constituindo o compromisso individual e coletivo de todos, em todas as ações da STM e nas suas relações com todas as partes





que usam ou possam vir a usar os Dados Pessoais (conforme definido abaixo) de clientes, potenciais clientes, colaboradores e/ou terceiros (“Titulares dos Dados”).

3. REVISÃO

a. Monitoramos continuamente o processo de gestão do risco socioambiental, avaliando a proposição de revisões e melhorias.

b. Esta Política deverá ser revisada no mínimo anualmente ou, extraordinariamente, a qualquer tempo, observando-se eventuais alterações legais ou normativas. As revisões deverão ser submetidas à Presidência, para deliberação.

4. DEFINIÇÕES

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Anonimização: técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a reidentificação mesmo que por soluções técnicas.





Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): é o órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD.

Cookies: é um arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos Websites ao computador sempre que o cliente os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. O cliente consegue configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e limitados.

Dados Pessoais: são conceituados na LGPD como as informações relacionadas à pessoa natural identificada ou informações que permitam sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros.

Dados Sensíveis: são conceituados na LGPD como os Dados Pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

Dispositivo: é o aparelho que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pela STM, como computadores desktop, *tablets* e *smartphones*.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais: é o responsável por assegurar que a STM esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade, garantir a proteção de Dados Pessoais e por ser a interface de comunicação com a ANPD e com os Titulares dos Dados.

Endereço IP: é o número atribuído a cada Dispositivo conectado à internet, conhecido como endereço de protocolo de internet (*Internet Protocol* ou IP).





Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à internet.

Geolocalização: recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

Titular dos Dados: qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados. São, por exemplo, nossos clientes, potenciais clientes, correntistas, colaboradores, terceiros, prestadores de serviços, candidatos a vagas, dentre outros.

Tratamento: qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não. Ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

5. DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A STM possui métodos de segurança de dados extremamente modernos que seguem os protocolos internacionais. Os dados dos clientes, fornecedores e parceiros estão devidamente protegidos. A STM tratará os dados com confidencialidade e manterá o sigilo sobre eles, seguindo, no que couber, as disposições da regulamentação aplicável, adotando assim todas as medidas necessárias para a segurança dos dados.

Os clientes, fornecedores e parceiros garantem que os dados fornecidos à STM sejam verdadeiros, completos e atualizados. Para esses fins, os manterá atualizados convenientemente, para que eles respondam à sua situação atual.





Caso os clientes, fornecedores e parceiros forneçam dados de terceiros, declaram desde já terem o consentimento deles e comprometem-se a transferir para a parte interessada, proprietária desses dados, as informações contidas nesta Política de Privacidade, isentando a STM de qualquer responsabilidade a este respeito. No entanto, a STM pode realizar as verificações necessárias para verificar esse fato, de acordo com os regulamentos de proteção de dados.

6. DO TÉRMINO DA RELAÇÃO CONTRATUAL

Após o término da relação contratual entre cliente e a STM, os dados pessoais fornecidos pelos clientes serão excluídos, salvo para as seguintes finalidades:

- a. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c. Uso exclusivo da STM, vedado seu acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

7. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A STM só poderá transferir os dados pessoais dos seus Clientes para outras empresas do grupo econômico que faz parte, a saber: filiais, empresas subsidiárias, coligadas e controladas.

Qualquer empresa do grupo econômico que faz parte, a STM poderá enviar esses dados pessoais a qualquer uma das entidades acima mencionadas, com o objetivo de manter uma gestão integrada e centralizada no relacionamento com os clientes, respeitando-se sempre a legislação aplicável de proteção de dados pessoais, e desde que os clientes sejam sempre previamente notificados sobre a ação a ser realizada.





Os dados pessoais dos clientes podem ser transferidos internacionalmente nos seguintes casos:

- a. Para *datacenters* hospedados em países terceiros que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado à legislação brasileira;
- b. Quando a STM oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos dos clientes e do regime de proteção de dados previstos na legislação brasileira;
- c. Quando a transferência for necessária para a cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência de investigação e de persecução;
- d. Quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou da incolumidade física do cliente;
- e. Quando a autoridade nacional autorizar a transferência;
- f. Quando a transferência resultar em compromissos assumidos em acordo de cooperação internacional;
- g. Quando a transferência for necessária para a execução de política pública ou atribuição legal do serviço público;
- h. Quando o cliente tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência com informação prévia sobre o caráter internacional da operação;
- i. Quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela STM;
- j. Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o cliente, a pedido deste; e





k. Quando necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

A STM poderá compartilhar os Dados Pessoais com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados localizados em outros países em razão das finalidades descritas nesta Política, tais como:

- a. Realizar operações internas, incluindo suporte aos nossos titulares de dados;
- b. Solução de problemas;
- c. Armazenamento e análise de dados;
- d. Testes;
- e. Pesquisas e estatística;
- f. Cumprir com nossas obrigações contratuais, em especial a execução dos termos de seu contrato junto à STM e o fornecimento dos nossos serviços.

Apenas compartilharemos dados com terceiros que estejam em países que proporcionem o grau de proteção de dados previstos na LGPD.

A STM garantirá que a transmissão dos seus Dados Pessoais seja realizada de acordo com as leis de privacidade aplicáveis e, em particular, que medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas sejam observadas, assegurando uma maior segurança aos seus Dados Pessoais.

8. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Podemos compartilhar as informações com os terceiros abaixo relacionados:



- a. Com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados para a perfeita e correta execução de contratos celebrados junto a eles ou ao cliente;
- b. Com empresas de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para os clientes, conforme autorizado;
- c. Em caso de transações e alterações societárias envolvendo qualquer empresa da STM, hipótese em que a transferência de dados será necessária para a continuidade dos serviços ora ofertados;
- d. Em cumprimento à legislação vigente;
- e. Em cumprimento de Contratos ou outros acordos junto aos nossos titulares de dados;
- f. Para garantir maior segurança nas transações, afastando tentativas de fraudes e demais crimes, bem como para a proteção dos direitos e das propriedades da STM, de nossos clientes e outros titulares de dados. Isso inclui a troca de informações para fins de proteção contra fraudes, lavagem de dinheiro e redução do risco de crédito;
- g. Para proteção dos interesses da STM em casos de demandas e conflitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- h. Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas competentes que detenham a competência legal para sua requisição.
- i. Para avaliar riscos financeiros; e



j. Realizar cobranças de clientes e titulares de dados insolventes e/ou recuperar dívidas.

Qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como as normas de sigilo bancário e demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

9. DA POLÍTICA DE COOKIES

A STM também poderá coletar algumas informações automaticamente, como cookies através do seu Website. É permitido também que terceiros selecionados adicionem cookies através do Website, para fornecer ao programa as melhores informações sobre o uso do Website ou publicidade relevante ao cliente.

A STM utiliza cookies para proporcionar ao cliente uma melhor experiência de navegação que atenda às suas necessidades, bem como para proteger e melhorar a sua plataforma.

Os cookies são pequenos arquivos de dados que são gerados no computador do cliente e permitem conhecer sua frequência de visitas, o conteúdo mais selecionado e os elementos de segurança que podem intervir no controle de acesso a áreas restritas, bem como a exibição de publicidade de acordo com critérios predefinidos pela STM e ativados por cookies servidos por essa empresa ou por terceiros que prestam esses serviços.

Como regra geral, existem os seguintes tipos de cookies:

- a. *Cookies* de sessão: expiram no final de uma sessão;
- b. *Cookies* persistentes: não expiram no final de uma sessão.





Dependendo de sua origem, os cookies podem ser divididos como:

- a. *Cookies* de origem, os que são habilitados pelo Website que está sendo navegado;
- b. *Cookies* de terceiros: *cookies* de outros Websites.

Dependendo da sua finalidade:

- a. Técnico: permitem a navegação e utilização de diferentes serviços;
- b. Personalização: permitem o acesso a serviços com recursos predefinidos;
- c. Análise: permitem o monitoramento e análise do comportamento do cliente;
- d. Publicidade: permitem a gestão de espaços publicitários;
- e. Publicidade comportamental: permitem a gestão de espaços publicitários. Armazenam informações sobre o comportamento do cliente.

A STM utiliza os seguintes tipos e para os consequentes fins:

- a. *Cookies* analíticos: usados para coletar estatísticas sobre a atividade do cliente. As estatísticas coletadas incluem o número de clientes que visitaram o Website e o número de páginas visitadas, além da atividade do cliente no Website e sua frequência de uso. As informações coletadas são sempre anônimas, de modo que nenhum link pode ser desenhado entre os dados e o indivíduo ao qual eles se referem;
- b. *Cookies* de autenticação: Esses cookies são usados para manter as sessões do cliente durante cada visita. Eles predominam em áreas privadas do Website que exigem um nome de cliente e senha para acesso;





c. *Cookies* utilizados pelas redes sociais: possibilitam que os clientes compartilhem conteúdos de seu interesse com seus contatos em uma rede social, pressionando o botão correspondente (plugin) inserido no Website. Esses plug-ins armazenam e acessam os cookies no terminal do cliente e permitem que a rede social identifique seus clientes quando eles interagem com os plug-ins;

d. *Cookies* usados por complementos de conteúdo externo: são necessários para fornecer determinados tipos de serviços e são armazenados por terceiros. Esta categoria de *cookie* inclui, por exemplo, *cookies* de leitor multimídia que são utilizados para armazenar dados técnicos para reproduzir conteúdo de vídeo ou áudio, como a qualidade da imagem, as definições de carregamento etc;

e. *Cookies* de terceiros para personalizar espaços publicitários: possibilitam a gestão de spots publicitários que os clientes veem quando acessam o Website. Eles são armazenados por terceiros.

As informações armazenadas nos cookies são usadas exclusivamente pela STM.

Exceto para os *cookies* analíticos, o uso de *cookies* afeta a privacidade do cliente, pois, como regra geral, permite relacionar seu conteúdo com os endereços IP de conexão dos clientes e outros dados pessoais, como aqueles fornecidos voluntariamente. Ao aceitar esta Política de Privacidade e *cookies*, os clientes expressamente consentem em gerar *cookies* para os propósitos mencionados acima.

Não obstante o acima exposto, se os clientes decidirem eliminar todos os *cookies* armazenados em seu computador que exigem necessariamente seu consentimento, podem fazê-lo usando as ferramentas que seus navegadores oferecem para tais finalidades.

Os clientes que não aceitarem *cookies* ou quiserem desabilitá-los posteriormente poderão ter as funcionalidades do Website prejudicadas.





A STM pode modificar esta política de *cookies* de acordo com os requisitos legislativos ou regulamentares, ou a fim de adaptar a presente política às instruções e recomendações estabelecidas pelos reguladores. Pelo exposto, recomendamos rever periodicamente a referida política de *cookies*.

10. DA DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O prazo de Tratamento dos Dados Pessoais pela STM variará de acordo:

- a. Com os tipos de serviços contratados/prestados/fornecidos;
- b. Com as finalidades do Tratamento;
- c. Com as disposições contratuais e legais em questão.

Assim, os Dados Pessoais serão excluídos pela STM, exceto se o seu armazenamento deva ser feito em razão de obrigação legal ou regulamentar, quando:

- a. A finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade;
- b. Quando houver revogação do consentimento; ou
- c. Mediante determinação de autoridade competente para tanto.

11. DO CANAL DE ATENDIMENTO PARA ASSUNTOS DE PRIVACIDADE E DEMAIS DENÚNCIAS

Para assuntos relacionados à Privacidade, disponibilizamos os seguintes canais de comunicação:





No Website da STM disponibilizamos o nosso e-mail exclusivo para assuntos relacionados à privacidade: privacidade@stm-og.com.br

Para reportar qualquer atitude suspeita e/ou comunicar condutas consideradas antiéticas, que violem o Código de Ética e de Conduta da STM e/ou legislação vigente por nossos colaboradores, parceiros e clientes, o cliente pode utilizar o canal no Website: etica@stm-og.com.br.

12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas ou nos serviços que prestamos, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou, quando necessário, a nosso critério, como por exemplo em razão da oferta de novos serviços. Quando realizarmos alterações relevantes, os Titulares dos Dados serão notificados por meio de avisos em nosso Website, ou a critério da STM.

Suas informações serão sempre processadas em conformidade com esta Política. Nunca reduziremos seus direitos estabelecidos nesta Política sem seu consentimento explícito e em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da STM em exigir quaisquer direitos ou disposições desta Política não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Esta Política é regida, no que couber, pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.





Eventuais dúvidas sobre esta Política podem ser tratadas pelo e-mail privacidade@stm-og.com.br.

13. DA LEI APLICÁVEL E FORO PARA A RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Alagoinhas (BA), com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A utilização de serviços e/ou ordens comandadas fora do território brasileiro, conforme o caso, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

=====//=====

